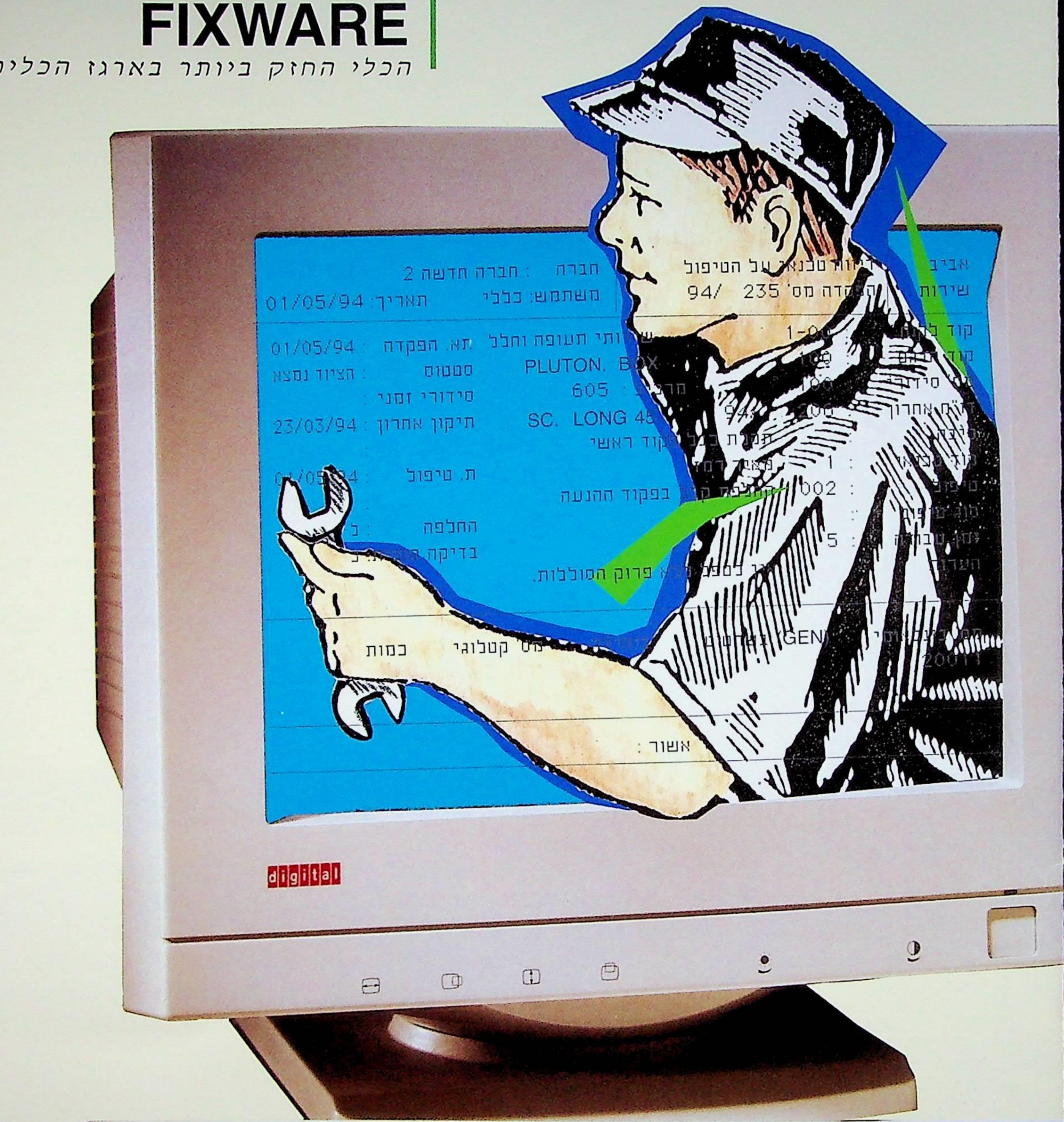
FIXWARE

הכלי החזק ביותר בארגז הכלים



AVIV

Advanced Solutions L.T.D.

digital™

ניהול מקצועי של מערך שירות טכני הינו מורכב ביותר. הפרטים הרבים המרכיבים את הפעלתו ואת ניהולו של מערך השירות מחייבים שליטה מקיפה בזמן אמיתי.

חברת **דיגיטל** יחד עם בית התוכנה **אביב** גאים להציג את מערכת **FIXWARE** - חבילה עיסקית מושלמת לניהול ממוחשב של מערכי שירות טכני.

מה זה FIXWARE

FIXWARE היא מערכת עסקית מושלמת לניהול ממוחשב של מערך שירות טכני. המערכת פותחה על מנת לספק פיתרון כולל לאירגונים, העוסקים במתן שירותי תיקון ותחזוקה ופועלים תחת אילוצים של זמן ועלות. המערכת היא מודולרית ומתאימה למערכי שירות קטנים וגדולים כאחד.

בבסיס הפיתוח עמדה דרישה למערך מיחשוב אשר יאפשר ניהול יעיל של מערך השירות, תוך אופטימיזציה של משאבי האנוש והציוד. זאת על מנת להגדיל את רווחיות מערך השירות. עובדה זו הפכה את FIXWARE לכלי ניהולי מדרגה ראשונה.

בשונה ממערכות שפותחו בעבר ונמצאות כיום בשוק, FIXWARE נבנתה בתפיסה של מרכז מידע אירגוני. כלומר: המנהל, הטכנאים, פקידת השירות וכל שאר המעורבים בהליך מתן השירות, רואים את תמונת המצב העדכנית ביותר בכל רגע נתון.



מה FIXWARE יודעת לעשות

ניהול לקוחות מקיף: חוזי שירות, מחירונים, רשימות ציוד מותקן, התחשבנויות.

ניהול מערך קריאות השירות: פתיחת קריאת השירות, טיפול אוטומטי בעדכון הקריאה במספר רמות, הצבת טכנאים למשימות בצורה פרמטרית, סיכום הטיפולים וסגירת הקריאה.

ניהול מעבדת השירות: הפקדת הפריט, מעקב מלא אחר הטיפול, בדיקות תקינות סופיות ושחרור. מעקב אחר מלאי מכשירי המעבדה ותחזוקתם.

מעקב סטטיסטי מפורט: שאילתות רווח/הפסד לחוזי שירות, חתכים בכל מגוון רצוי לפי: סוגי ציוד, סוגי תקלות, סוגי לקוחות, תפוקת טכנאים וכד'.

מערכת FIXWARE ניתנת לחיבור למערכות ניהול מלאי וניהול פיננסי של חברת אביב או למערכות אחרות הקיימות באירגון.

מצבים שלא יכולים לקרות עם FIXWARE

חוזה השירות תם ולא נשלחה הצעה לחידוש - למערכת מודול משוכלל לחידוש חוזי שירות.

התקשרת עם לקוח מרוחק מבלי לקחת בחשבון את עלויות הנסיעה - למערכת טבלת מרחקים הלוקחת בחשבון תוספת מרחק וזמן.

לא הוצאה חשבונית בגלל שכחה או חוסר תאום - במערכת דוחות להוצאת חשבוניות ומודולים לכל סוגי ההתחשבנויות.

ניתן שירות ללקוח מוקפא או סרבן תשלום עקב חוסר תיאום - במערכת מגוון התראות לבעיות קשר עם לקוחות.

מכשיר נשכח במעבדה ולא תוקן - למערכת מודול מעקב אחר פעילות המעבדה והמכשירים שהועברו לטיפול.

נקבע תור לטיפול אצל הלקוח ביום חג או שבתון - למערכת טבלת שבתונים המתריאה על כך.

בוצע במכשיר תיקון מיותר עקב חוסר מידע - למערכת מעקב אחר הסטוריית הטיפולים של המכשירים.

הטכנולוגיה המתקדמת ביותר

מערכת FIXWARE פותחה על גבי מסד נתונים יחסי ORACLE, בסביבת פיתוח מדור רביעי והתבססות על סביבת חומרה מתקדמת Alpha AXP מתוצרת דיגיטל. מחשבים אלו מבוססים על מעבד האלפא החזק, הפועל במהירות של 200MHz ביחס עלות/ביצוע הטוב ביותר כיום בשוק.

אביב פתרונות מתקדמים בע"מ

חברת **אביב פתרונות מתקדמים בע"מ** הינה חברת ייעוץ ובית תוכנה. החברה מתמחה בפיתוח מערכות תוכנה, בניתוח מערכות ובייעוץ לאירגונים ולמוסדות בכל הקשור למיחשוב מערכות.
בין לקוחותיה של אביב נמנים: הרשות לנירות ערך, התאחדות התעשיינים, רשת שוקן, קואופרטיב דן, מוטורולה מערכות מידע, הפניקס הישראלי ועוד.

AVIV
Advanced Solutions L.T.D.
רח' קויפמן 6, בית גיבור, משרד 610 ת.ד. 50144 ת"א, 61500
טל. 03-5102075, פקס. 03-5102076.
6 Koyfman st. Gibor Building, Room 610 P.O.B 50144
Tel Aviv, 61500 ISRAEL, Tel. 03-5102075 Fax. 03-5102076



AVIV

Advanced Solutions L.T.D.

digital™

MESH Graphic Communication